

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), а также на основании Конституции РФ, Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.2. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

1.3. Настоящая Политика:

- устанавливает правила обработки ООО "РУСДЕНТ" ИНН 3704011406 (далее – Оператор) персональных данных, предоставляемых клиентами, которые используют сайт <https://rusdent37.ru> и его отдельные сервисы для получения услуг (далее – Пользователи и Сайт соответственно) по адресу: <https://rusdent37.ru>;
- определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
- содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
- определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. Термины и определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.

Блокировка персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Платформа - программное обеспечение, используемое Оператором, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг в сети Интернет.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для Персонального компьютера (далее по тексту – ПК), содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены) <https://rusdent37.ru>

Файлы cookie - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом.

- 3.1. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при проставленной галочке в поле **«Я Принимаю условия Пользовательского соглашения и даю согласие на обработку моих персональных данных»** в момент нажатия кнопки «Отправить обращение»;
- 3.2. При заполнении формы обратной связи - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку» и иным аналогичным образом).
- 3.3. При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от Оператора - путем заполнения формы согласия на Сайте.
- 3.4. При любом использовании Сайта - для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.
- 3.5. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.
- 3.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 10 Политики.

4. Условия предоставления персональных данных Пользователем

- 4.1. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.
- 4.2. Оператор исходит из того, что:
 - 4.2.1. Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящих ресурсов, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
 - 4.2.2. Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

5. Персональные данные

К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором относятся:

- о Фамилия, имя, отчество;
- о Номер мобильного телефона;
- о Адрес электронной почты;
- о Файлы cookies.

6. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

- 6.1. Предоставление Пользователю возможности полноценного использования сервисов и возможностей сайта <https://rusdent37.ru>
- 6.2. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.
- 6.3. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем, с которым заключена Публичная оферта - Публичная оферта на заключение договора оказания медицинских услуг
- 6.4. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 6.5. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

6.6. Рассылка информационных и рекламных материалов о деятельности Оператора на электронную почту.

7. Обработка персональных данных

7.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

7.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в разделе 3 Политики.

7.5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

7.5.1. до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;

7.5.2. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.

7.6. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:

7.6.1. С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации.

7.6.2. С целью размещения видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг, в различных источниках информации.

7.7. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам при исполнении условий договора-оферты перед Пользователями Сайта с привлечением третьих лиц.

7.8. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьим лицам запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

7.9. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

7.9.1. поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;

7.9.2. получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;

7.9.3. истечение срока действия согласия;

7.9.4. окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.

8. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Такие действия, в частности, включают:

8.1. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

8.2. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

8.3. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

9. Права Пользователей

Пользователь вправе:

9.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

9.2. Передавать Оператору актуальные изменения и исправления в свои персональные данные в при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

9.3. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными,

незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 10 Политики;

9.4. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона.

10. Обращения Пользователей

10.1 Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами.

о в письменной форме по адресу Оператора (раздел 12 Политики);

о в форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при обращении на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: dentist@rusdent37.ru

10.2 Направляемое Пользователем Обращение должно содержать следующую информацию:

о ФИО Пользователя;

о Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором;

о Подпись Пользователя или его законного представителя.

10.3 Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

о Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;

о Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

о Проверяется обоснованность Обращения;

о Предоставляется ответ на Обращение.

10.3. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:

о запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;

о мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;

о уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению

10.4 Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

11.2 Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и услуг Оператора.

12. Сведения об Операторе:

Юридическое наименование компании

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РУСДЕНТ"

ИНН 3704011406

ОГРН 1213700004209

КПП 370401001

Адрес: 155040, область Ивановская город Тейково, улица Октябрьская, д. 50, офис 49